



Rio Bank

Your Kind of Bank. Your Kind of Banker.

NEWSLETTER

Febrero de 2020
www.riobk.com

AYUDAMOS A NUESTRA COMUNIDAD A CRECER.



FORD SASSER
Presidente y director
general Rio Bank

LA MIRADA DEL PRESIDENTE

En Rio Bank, tanto si opera con nosotros en persona como si lo hace por teléfono, en línea o desde su aplicación móvil, nuestro objetivo es que su experiencia lo haga sentir orgulloso de habernos elegido como banco. Permanentemente hablamos con nuestro personal sobre la importancia de ofrecer un servicio que sea “el mejor de su clase” para seguir fortaleciendo la experiencia del cliente. Quisiera compartir con ustedes algunas maneras en las que intentamos conseguir esa meta.

Conocer su historia: como banco de la comunidad, invertimos en su progreso tratando de saber lo más posible sobre nuestros clientes y sus objetivos. Cuando es necesario, escuchamos y asesoramos a nuestros clientes para que logren lo que desean. Entendemos que todos los sueños son diferentes, y ayudamos a crear soluciones para alcanzarlos.

Mejorar su experiencia en nuestras sucursales: desde el momento en que entre o se acerque en automóvil a cualquiera de nuestras sucursales, será recibido con calidez y un servicio rápido y cordial. También invertimos considerablemente en tecnología y en la mejora de procesos para que su interacción con nosotros sea lo más eficiente y productiva posible. Además, incluimos en las sucursales opciones exclusivas para brindarle servicio, como cargadores de teléfonos móviles, contadoras de monedas y computadoras portátiles.

Dar autoridad al personal: personalmente, creo que si se concede autoridad a los empleados para tomar decisiones, tanto el banco como el cliente salen sumamente beneficiados. Trabajamos mucho para garantizar que nuestros empleados tengan las respuestas para sus preguntas, cuenten con acceso inmediato a información precisa y actualizada, y puedan transmitir esa información con competencia.

Jamás dejar de mejorar: estamos felices por el crecimiento y el progreso que hemos logrado como Banco, pero nuestro objetivo es mejorar aun más. En cuanto a la tecnología, verá que siempre actualizamos nuestro sitio web, cajas y cajeros automáticos para mejorar y agilizar su experiencia. Creamos una academia de capacitación para que nuestros grandes talentos sigan formándose. Elevamos aun más nuestros parámetros en materia de liderazgo y consolidamos “The Rio Bank Way” en todas nuestras sucursales. Estimulamos el intercambio de opiniones a través de nuestro programa La Voz del Cliente e incorporamos sus aportes en nuestros programas de capacitación y desarrollo.

Permítame concluir recordándole que nuestra misión es “ayudar a nuestra comunidad a crecer”. Es para eso que abrimos nuestras puertas todos los días. Usted es parte de esa comunidad y su éxito financiero es nuestra meta. Queremos ser your kind of bank y your kind of banker.

FORD SASSER
Presidente y director general, Rio Bank

EN
MARZO
2020

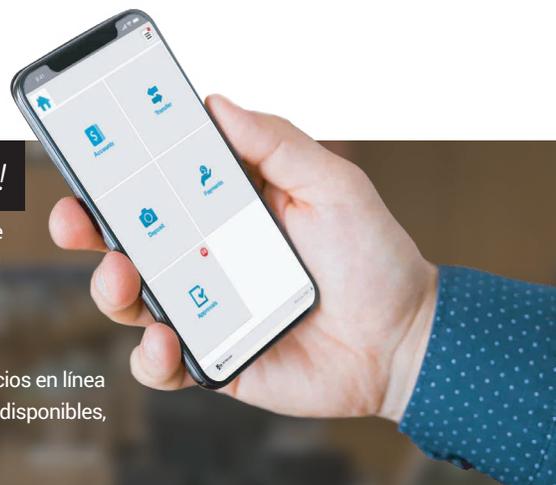
¡NUEVA aplicación móvil para empresas!

Sabemos que, como buen empresario, siempre está en movimiento. Ahora puede administrar las finanzas de su compañía directamente desde su dispositivo móvil con la aplicación de banca para empresas de Rio Bank.

Funciones:

- Depositar cheques:
- Pagar facturas
- Consultar saldos
- Transferir fondos
- Además, haga una transferencia bancaria** de manera rápida y segura
- Defina alertas en tiempo real con Notifi SecureAlerts

*Debe ser usuario de Negocios en línea
**Transferencias bancarias disponibles,
con aprobación previa



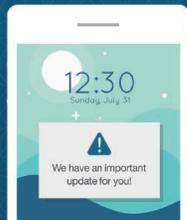
COMPROMISO CON LA HONESTIDAD, LA INTEGRIDAD Y UN SERVICIO DE EXCELENCIA

Apunte. Presione. Pagada.
Ahora pague las facturas con su cámara.

Empiece hoy mismo a simplificar su vida.



Reciba en su móvil las alertas que realmente importan.



Active el botón de alternancia en Live Updates para su dinero.

ON

DIC. - BALANCE DE SITUACIÓN (CIFRAS INDICADAS EN MILES)

ACTIVOS	DIC.-19	DIC.-18
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$24,427	\$23,155
Valores negociables totales	\$118,797	\$110,603
Préstamos brutos	\$336,462	\$339,764
Menos reserva préstamos impagos	(\$3,252)	(\$4,300)
Préstamos netos	\$333,210	\$335,464
Instalaciones y equipos del banco	\$41,802	\$29,460
Otros inmuebles en propiedad	\$325	\$843
Otros activos	\$26,339	\$20,989
Activos totales	\$544,900	\$520,514
PASIVOS		
Depósitos totales	\$471,924	\$452,235
Otros pasivos	\$11,244	\$15,480
Pasivos totales	\$483,168	\$467,715
Capital total	\$61,732	\$52,799
CAPITAL Y PASIVOS TOTALES	\$544,900	\$520,514

EMPIECE BIEN EL AÑO
con el impulso financiero de Río Bank

Obtenga el respaldo financiero que necesita con un préstamo empresarial para llevar su compañía al siguiente nivel.



Río BANK
Your Kind of Bank.
Your Kind of Banker.

Allpoint

55,000 cajeros automáticos sin recargo en todo el mundo. *para retirios




EN PRIMER PLANO

Subvención de \$16K a programa para adultos jóvenes con necesidades especiales

Río Bank y el Federal Home Loan Bank of Dallas (FHLB Dallas) otorgaron una subvención de \$16,000 a C.A.M.P. University of McAllen.

C.A.M.P. University brinda oportunidades a personas con necesidades especiales del área de Río Grande Valley. Los fondos del Programa Colaborativo de Subvenciones (Partnership Grant Program, PGP) ayudarán a financiar un estudio de factibilidad y planificación con el objetivo de brindar viviendas colectivas a adultos con necesidades especiales.

“Adquirimos un predio de dos acres en el que nos gustaría construir viviendas para nuestros clientes con necesidades

especiales cuyos padres ya se estén haciendo demasiado mayores”, comentó Pam Voss, directora ejecutiva de C.A.M.P. University. “En poco tiempo, estos clientes tendrán padres de edad avanzada y deberán vivir en otro lado. Gracias a esta generosa subvención de Río Bank, podremos dar un paso más y empezar a analizar la construcción de viviendas colectivas en el predio”.

“Hace tiempo ya que Río Bank brinda apoyo a C.A.M.P. University”, señaló Ford Sasser III, presidente y director general de Río Bank. “Estamos encantados de asociarnos con el Federal Home Loan Bank of Dallas para otorgar esta subvención con el fin de que la organización analice en profundidad este gran proyecto de construcción de viviendas colectivas”.

DÍAS FESTIVOS

DÍA DE LOS PRESIDENTES » 17 DE FEBRERO DÍA DE LOS CAÍDOS » 27 DE MAYO DÍA DE LA INDEPENDENCIA » 4 DE JULIO DÍA DEL TRABAJO » 7 DE SEPTIEMBRE

