



RIO NEWS

Your Kind of Bank. Your Kind of Banker.
Ayudamos a nuestra comunidad a crecer.



LA MIRADA DEL PRESIDENTE



FORD SASSER
 Presidente y director
 general Rio Bank

Qué gran año fue 2018 para Rio Bank. Pusimos la primera piedra y comenzamos la construcción de nuestra nueva sede central. Estoy maravillado con el progreso y lo avanzada que está hoy la construcción de nuestra futura sede de seis pisos junto a la autopista y McColl en McAllen. También compramos Elsa State Bank and Trust. Son dos pasos muy importantes para la vida de Rio Bank. En Rio Bank, siempre buscamos maneras de aumentar la satisfacción de nuestros clientes. Tenemos aproximadamente 200 empleados en la compañía y siempre me admira cómo hacen su trabajo y cómo atienden a nuestros clientes.

Rio Bank está en el sector de atención al cliente, y es justamente nuestra atención lo que intentamos permanentemente que nos elogien. Los directivos de tesorería han trabajado intensamente para sumar servicios para todos nuestros clientes en los próximos meses. Servicios como Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay y CardFree ATM Cash. Algunos servicios que puede comenzar a usar hoy mismo son CardValet, Popmoney y las alertas por mensajes de texto bidireccionales, entre otros.

Es muy emocionante para nosotros que finalmente se realice la conversión de nuestro sistema, el fin de semana del Día de los Presidentes (16 a 18 de febrero): finalmente nuestras 14 sucursales operarán con un solo sistema unificado. Elegimos el fin de semana largo para que el proceso afecte lo menos posible a nuestros clientes.

Tengo el placer de anunciar que Rio Bank hará una considerable inversión en nuestra sucursal de Rio Grande City de modo de contribuir a ofrecer una experiencia totalmente nueva a nuestros clientes del condado de Starr cuando vengán a nuestro banco.

FORD SASSER
 Presidente y director general, Rio Bank

PRÓXIMAMENTE

- **APPLE PAY, SAMSUNG PAY Y GOOGLE PAY**
- **EFFECTIVO SIN TARJETA:** obtención fácil y rápida de efectivo en miles de cajeros automáticos de todo el país sin necesidad de tarjeta.

NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS LISTOS PARA USAR:

- **CARDVALET:** si no encuentra su tarjeta de débito, con solo un par de toques puede congelarla y reactivarla cuando lo desee.
- **POPMONEY:** es un servicio de pagos personales que le permite enviar, solicitar y recibir dinero de y a sus amigos, familiares o cualquier otra persona, tanto en línea como desde su dispositivo móvil.
- **ALERTAS POR MENSAJES DE TEXTO BIDIRECCIONALES:** si nuestro sistema detecta actividad sospechosa en su tarjeta, recibirá un mensaje de texto con detalles sobre las transacciones inusuales.
- **GESTIÓN DE CONTRASEÑAS:** los usuarios pueden restablecer ellos mismos su contraseña desde la aplicación móvil de Rio Bank. Solo tiene que abrir la aplicación de Rio Bank, hacer clic en “¿Olvidó la contraseña?” y se lo redirigirá para que la restablezca. Importante: por razones de seguridad, una vez que se cambia la contraseña el programa cierra la sesión y le pide al usuario que vuelva a ingresar.
- **REGISTRO DESDE EL DISPOSITIVO:** ahora los usuarios pueden registrarse para usar la aplicación móvil de Rio Bank directamente desde sus dispositivos móviles. Anteriormente, tenían que registrarse en Rio Bank Retail Online Banking para poder utilizarla.

Obtenga efectivo sin recargo y sin complicaciones!



Nos asociamos con Allpoint para ofrecerle 55,000 cajeros automáticos de los que puede retirar dinero sin recargo.



DIC. - BALANCE DE SITUACIÓN

ACTIVOS	DIC.-18	DIC.-17
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$23,155	\$13,100
Valores negociables totales	\$110,603	\$79,583
Préstamos brutos	\$339,764	\$208,495
Menos reserva préstamos impagos	(\$4,300)	(\$2,561)
Préstamos netos	\$335,464	\$205,934
Instalaciones y equipos del banco	\$29,460	\$14,789
Otros inmuebles en propiedad	\$843	\$1,722
Otros activos	\$20,989	\$9,480
Activos totales	\$520,514	\$324,608
PASIVOS		
Depósitos totales	\$452,235	\$288,671
Otros pasivos	\$15,480	\$5,107
Pasivos totales	\$467,715	\$293,778
Capital total	\$52,799	\$30,830
CAPITAL Y PASIVOS TOTALES	\$520,514	\$324,608

LE PRESENTAMOS...

ALERTAS MEDIANTE MENSAJES BIDIRECCIONALES

Usar su tarjeta de Rio Bank es sencillo. Y ahora, controlar el fraude también lo es.

BLOQUEE, DESBLOQUEE, REPITA, con CardValet®.

Descargue hoy la aplicación CardValet.

LE PRESENTAMOS...

popmoney

nuestro servicio de pagos personales le permite enviar y recibir dinero a y de amigos, familiares o cualquier otra persona con un correo electrónico o número de teléfono móvil*.

*Se aplican términos y condiciones

PROTAGONISTAS DE LA COMUNIDAD



Recientemente Anika Aviles fue ascendida al puesto de vicepresidenta, coordinadora de Marketing y especialista en Operaciones. Anika nació y creció en Brownsville, Texas, se graduó en James Pace High School y obtuvo su licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad de Texas-RGV. Desde hace 13 años se desempeña en el sector bancario, en el que ocupó diferentes puestos.

Anika participa activamente en su comunidad. Ocupó distintos cargos directivos y administrativos en el Sombrero Festival, para el cual fue electa presidenta en 2019. Su mandato será en 2020. Este festival es una celebración en la cual dos ciudades fronterizas de Texas, Matamoros y Brownsville, rinden homenaje a su legado en común. Anika también es ex alumna de Leadership Brownsville Class XXXIII, y estuvo al frente de la clase en dos proyectos de mejoras comunitarias. También trabaja como voluntaria en Las Huellas, una entidad sin fines de lucro que protege la vida silvestre del sur de Texas.

Sombrero Festival 2018 - Frijolympics Cook-Off



Rio Bank acompaña el Sombrero Festival.
28 de febrero-2 de marzo, 2019

Anika está casada con Roel Aviles, quien también trabaja en el sector bancario. En su tiempo libre, le gusta jugar a los bolos y pasar tiempo con su familia, sus amigos y sus dos perros, Dolly y Mila.

DÍAS FESTIVOS

DÍA DE LOS CAÍDOS » LUNES 27 DE MAYO